

Algemene Reisvoorwaarden Orpheus Reizen BV

ARTIKEL 1. Totstandkoming reisovereenkomst

1. Een boeking kan zowel schriftelijk als telefonisch geschieden. Betreffende iedere boeking wordt respectievelijk door de aanmelder of het boekingskantoor een formulier opgemaakt betreffende de gegevens van de reis en de reiziger(s).
2. Geldt de boeking een aantal reizigers die tezamen als groep moeten kunnen aangemerkt, dan is de opdrachtgever verplicht daarvan terstond en uitdrukkelijk melding te maken, met mededeling aan alle omstandigheden, die de uitvoering der reisovereenkomst mede kunnen bepalen.
3. De opdrachtgever(s) is/zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, uit de boeking en reisovereenkomst voortvloeiende, door hemzelf (henzelve) en door alle aangemelde reizigers.
4. Na boeking zal binnen enkele dagen door de reisorganisatie een boekingsbevestiging worden toegezonden voorzien van het reserveringsnummer. Deze boekingsbevestiging geldt als bevestiging van de totstandkoming ener reisovereenkomst met de reisorganisatie. De inhoud van deze overeenkomst wordt bepaald door het door de reisorganisator gepubliceerde programma. Voor iedere gewenste afwijking of toevoeging is een schriftelijke bevestiging van de reisorganisatie vereist. De reisorganisator zal de opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk schriftelijk uitsluitend geven.
5. Per boeking kan slechts 1 opstapplaats worden aangegeven. Indien men diverse opstapplaatsen voor diverse reizigers wenst, dient per opstapplaats met de betreffende reizigers een nieuwe boeking te worden gemaakt. Voor deze boekingen gelden alle voorwaarden zoals in dit artikel vermeld.
6. Een telefonische en elektronische boeking brengt dezelfde rechten en plichten met zich mee zoals in deze voorwaarden omschreven als een schriftelijke boeking. Een telefonische en elektronische boeking is een rechtsgeldige overeenkomst en derhalve bindend.

ARTIKEL 2. Betaling

1. Bij de boeking moet voor iedere aangemelde reiziger een aanbetaling worden voldaan gelijk aan € 75,-.
2. Het restant van de reissom dient uiterlijk zes weken voor aanvang van de reis in het bezit te zijn van Orpheus Reizen B.V. Bij niet tijdige betaling kan na sommatie de reisovereenkomst door of namens de reisorganisator worden opgezegd, in welk geval reeds betaalde gelden niet worden gerestitueerd en bovendien de bepaling van artikel 8, eerste lid onder c, d of e van overeenkomstige toepassing zijn.
3. Bij aanmelding binnen zes weken voor de aanvang van de reis dient terstond de gehele reissom worden voldaan.

ARTIKEL 3. Reissom en reisduur

1. Gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven. In de reissom zijn uitsluitend inbegrepen de diensten en voorzieningen in het reisprogramma vermeld.
2. Entreegelden vallen nimmer binnen een reissom.
3. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op prijzen, geldkoersen en belastingen, zoals deze de reisorganisator bekend waren op de van het in druk geven van het reisprogramma, gelijk elders in dit programma vermeld.
4. In geval van wijzigingen van prijzen, koersen of belastingen als bedoeld, behoudt de reisorganisator zich het recht voor tot wijziging van de reissom, waarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie dagen voor het vertrek mededeling moet worden gedaan aan de opdrachtgever. Bij gebreke van deze mededeling blijft de overeengekomen reissom gelden. Betreft deze wijziging een verhoging van meer dan 15% van de reissom en tevens meer dan € 50,- per persoon, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen met aanspraak op restitutie van de reeds betaalde gelden – echter uitsluitend binnen vijf dagen nadat bedoelde mededeling is gedaan en tot uiterlijk 24 uur voor het vertrek. Gelijk recht van opzegging heeft de opdrachtgever indien de verhoging groter is dan € 225,- per persoon, ongeacht het percentage van de opzegging.
5. De reisduur is vermeld in gehele dagen, waarbij de dagen van vertrek en aankomst als gehele dagen en als onderdeel van de reisduur zijn gerekend.

ARTIKEL 4. Verzekeringen

De reisorganisator staat er voor in, dat op redelijke voorwaarden reisverzekeringen en annuleringsverzekeringen kunnen worden afgesloten. De reisorganisator treedt op als bemiddelaar voor Allianz Verzekeringen. Onder de aansprakelijkheidstelling, omschreven in artikel 12, lid 2, vallen niet schaden en verliezen van opdrachtgever(s) en reiziger(s), waarvoor genoemde verzekeringen dekking pligen te bieden.

ARTIKEL 5. Documenten

1. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de nodige documenten, zoals een paspoort of identiteitskaart en de eventuele vereiste visa en bewijzen van inenting en vaccinaties. Indien deze (nog) in het bezit zijn van de reiziger dient deze zelf zorg te dragen voor bezit van deze documenten bij vertrek.
2. U bent zelf verantwoordelijk voor een geldig reisdocument. Voor meer informatie kunt u terecht op www.minbuza.nl en www.paspoortinformatie.com.
3. Indien de reiziger de reis niet of geheel kan maken door gemis van een document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening en voor die van de opdrachtgever(s).
4. In verband met het bepaalde in de voorgaande leden moeten voor reizigers van niet-Nederlandse nationaliteit door de opdrachtgever en de reiziger zelve extra zorg worden betracht en informatie worden ingewonnen bij de betrokken autoriteiten.

ARTIKEL 6. Reisbescheiden

De benodigde reisbescheiden zullen in de regel uiterlijk op de 7^e dag voor vertrek in het bezit van de opdrachtgever worden gesteld.

ARTIKEL 7. Wijzigingen door de opdrachtgever

1. Tot de 28^e dag voor vertrek kan de opdrachtgever wijzigingen in de reisovereenkomst verzoeken die alsdan voor zover mogelijk worden aangebracht maar nooit gegarandeerd kunnen worden.
2. Vanaf de 28^e dag tot de 14^e dag voor vertrek zullen wijzigingen, indien mogelijk, worden aangebracht echter onder voorwaarde dat de opdrachtgever indien van toepassing de nieuwe reissom voor elke reiziger voldoet en bovendien een bedrag ad. € 20,- per wijziging vergoed waarvan dit bedrag vóór vertrek in het bezit van Orpheus Reizen B.V. dient te zijn om de wijziging gegarandeerd te houden.
3. Vanaf de 14^e dag kunnen in de regel geen wijzigingen meer worden aangenomen, tenzij de reisorganisator anders beslist. Afhankelijk van de aard van de aangenomen wijziging zal door de reisorganisatie een vergoeding worden vastgesteld.

ARTIKEL 8. Annulering

1. Indien een aanmelding ongedaan wordt gemaakt door de opdrachtgever zijn voor iedere reiziger de volgende bedragen verschuldigd:
 - a. bij annulering tot 56 dagen voor vertrek: de aanbetaling zoals beschreven in artikel 2, lid 1;
 - b. bij annulering vanaf de 56^e dag (inclusief) tot de 21^e dag voor de dag van vertrek: 50% van de reissom;
 - c. bij annulering vanaf de 21^e dag (inclusief) tot de 2^e dag voor de dag van vertrek: 90% van de reissom;
 - d. bij annulering vanaf de 2^e dag (inclusief) tot de dag van vertrek of later: de volle reissom.
2. Indien een deel van de reizigers die zich op één boekingsformulier hebben aangemeld dienen te annuleren kan een indeplaatstelling worden doorgevoerd. Daarbij worden één of meerdere personen die dienen te annuleren vervangen door één of meerdere andere personen.
3. Indien een annuleringsverzekering is afgesloten zal een annuleringskostennota worden toegestuurd de welke tezamen met het annuleringsformulier aan de verzekeringmaatschappij dient te worden ingestuurd. De verzekeringmaatschappij zal in dat geval de annulering aan haar voorwaarden toetsen anhandelen en bij akkoordbevinding de annuleringskosten dekken.
4. Indien geen annuleringsverzekering is afgesloten komen de annuleringskosten voor rekening van de personen die annuleren.

ARTIKEL 9. Niet doorgaan van de reis/wijzigingen

1. Minimum aantal benodigde personen per reis is 25.
 2. Indien wegens onvoldoende deelname of enige andere omstandigheid die uitsluitend in de eigen bedrijfsvoering is gelegen, door de reisorganisator wordt besloten dat de reis niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, is de reisorganisatie verplicht tot onverwijlde schriftelijke kennisgeving. Voorts gelden alsdan de volgende regels:
 - A. Bij niet doorgaan:
 - Uiterlijke datum van annulering bij niet voldoende deelname:
 - Reizen met reisduur van 8 dagen of korter 10 dagen voor vertrek
 - Reizen met reisduur van 9 dagen of langer 16 dagen voor vertrek
- De reisovereenkomst geldt als ontbonden en de reeds (geheel of gedeeltelijk) betaalde reissommen worden onmiddellijk terugbetaald na opgave van het bank- of gironummer van de opdrachtgever(s), echter alleen indien geen andere reis of vertrekdatum is aangeboden.
- B. Bij wijziging in de accommodatie:
 - De opdrachtgever heeft geen recht van annulering (anders dan in artikel 8 bepaald) mits de vervangende accommodatie van gelijkwaardige classificatie is als de eerst aangeboden voorziening (of beter dan deze), zonder een verhoging van de reissom.
 - C. Bij wijziging in de vluchten
 - De opdrachtgever heeft geen recht van annulering (anders dan in artikel 8 bepaald) indien de toeslagen (al dan niet in de vorm van verhoging) dan wel de vertrektijden wijzigen of enige andere wijziging van elke aard die welk uitsluitend door de luchtvaartmaatschappij worden bepaald wordt

3. Indien wegens andere omstandigheden dan bedoeld in de aanhef van lid 2 (bijv. wegens het niet tijdig naleven van contracten door vervoerders en/of verblijfsvershaffers) door de reisorganisator wordt besloten dat de reis niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, is de reisorganisatie verplicht tot onverwijlde schriftelijke kennisgeving. Voorts gelden alsdan de volgende regels:

- A. Bij niet doorgaan:
 - De reeds (geheel of gedeeltelijk) betaalde reissommen worden onmiddellijk terugbetaald na opgave van het bank- of gironummer door en van de opdrachtgever(s), echter alleen indien geen andere reis of vertrekdatum is aangeboden en aanvaard.
 - B. Bij wijziging in de accommodatie
 - De opdrachtgever heeft geen recht van annulering (anders dan in artikel 8 bepaald) mits de vervangende accommodatie van gelijkwaardige classificatie is als de eerst aangeboden voorziening (of beter dan deze), zonder een verhoging van de reissom.
 - C. Bij wijzigingen in de vluchten
 - De opdrachtgever heeft geen recht van annulering (anders dan in artikel 8 bepaald) indien de toeslagen (al dan niet in de vorm van verhoging) dan wel de vertrektijden of inchecktijden wijzigen of enige andere wijziging van elke aard die welk uitsluitend door de luchtvaartmaatschappij worden bepaald wordt doorgevoerd.
 - 4. Wijzigingen in het vervoer zijn de reisorganisator voorbehouden. Zij kunnen onder meer betreffende aanwijzing van een andere vertrekplaats (binnen redelijke grenzen), alsmede gebruik van een ander type van dezelfde soort van een vervoermiddel en van een andere vervoerder doorvoeren.
 - 5. Indien wegens omstandigheden als bedoeld in de aanhef van lid 3 door de reisorganisator wordt besloten dat de reisduur wordt verlengd, hebben de opdrachtgever en de reiziger er recht op de dat de reisorganisator zorg draagt voor verlenging van de duur voor dezelfde accommodatie, doch komen de daaraan verbonden en daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
 - 6. In geen der gevallen, bedoeld in de voorgaande leden, heeft de opdrachtgever of de reiziger enige meer of ander recht dan in die leden beschreven.
 - 7. In geval van het niet doorgaan van de reis of wijzigingen als gevolg van een calamiteit zal de garantie van het Calamiteitenfonds in werking treden. Deze garantie houdt in geval van calamiteiten (uitsluitend indien door het Calamiteitenfonds als dusdanig aangeduid) in dat:
 - a. (een deel van) de reissom zal worden gerestitueerd indien de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kan worden uitgevoerd;
 - b. de noodzakelijke meerkosten vergoed worden indien de reis als gevolg van een calamiteit aangepast dient te worden of indien de reizigers vervoerd moeten worden geparatieerd.
- In geval het Calamiteitenfonds een situatie niet als calamiteit, vallende binnen hun definitie en voorwaarden, aangeduid geschiedt annulering door opdrachtgever(s) en/of reiziger(s) volgens het in artikel 8 bepaalde.

ARTIKEL 10. Klachten

Ondanks alle bemoeiingen en zorgen is toch mogelijk dat de opdrachtgever of reiziger een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient, voor zover mogelijk op de plaats waar de reden tot de klacht ontstond, bij de vertegenwoordiger van de reisorganisatie te worden ingediend. Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet er direct contact opgenomen worden met ons kantoor in Nederland zodat wij alsnog gelegenheid krijgen voor een passende oplossing te zorgen. Verder dient een klacht uiterlijk binnen een week na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij het boekingskantoor. Heeft de reis in het geheel geen doorgang gevonden dan geldt een termijn van een maand na de oorspronkelijk vertrekdatum. Klachten worden niet in behandeling genomen indien ze niet vergezeld gaan van een klachtenrapport en indien de klachten niet tijdig ter plaatse aan de vertegenwoordiger dan wel het kantoor in Nederland zijn gemeld. Klachten over maaltijden kunnen wij nimmer in behandeling nemen daar smaken veelal persoonlijk zijn.

ARTIKEL 11. Algemeen voorbehoud

1. Kennelijke fouten en vergissingen in het reisprogramma binden de reisorganisator niet.
2. De reisorganisator behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen tijdens de reis in de reisroute, volgorde van programmaonderdelen (of laten vervallen van programmaonderdelen), het vervoermiddel en de bijbehorende accommodatie, indien reistechische omstandigheden dit vergen. Hij is echter verplicht nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken en indien mogelijk alternatieven aan te bieden.
3. De reisorganisator aanvaard geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voorzover door derden afzonderlijk of via de reisorganisator uitgegeven.

ARTIKEL 12. Aansprakelijkheid en uitsluiting

1. Onverminderd de gehoudeheid van de vervoer/verblijfsverschaffer of andere tot vergoeding van schade volgens verdrag of wet wordt door de reisorganisator iedere aansprakelijkheid voor schade door welke oorzaak ook ontstaan, uitgesloten tenzij zodanige schade uitsluitend is veroorzaakt door de eigen fout van de reisorganisator.
2. In afwijking van het vorige lid stelt de reisorganisator zich aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de in de reisovereenkomst voorziene diensten door derden – voor zover in vorige artikelen niet anders is bepaald – te beoordelen naar de gebruiken en gewoonten van het land en de plaats waar deze diensten worden verleend en af te wegen naar het bedrag van de reissom. De aansprakelijkheid van de reisorganisator ter zake vorenbedoelde eigen fouten en/of correcte uitvoering door derden zal het bedrag van de reissom niet overschrijden.
3. De aansprakelijkheid in het vorige lid voorzien, vervalt, indien de betrokken derde zich op overmacht kan beroepen. Onder overmacht is hier te verstaan iedere van buiten afkomstige storing in het bedrijf of beroep van de derde, als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, weersomstandigheden, stagnatie in de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, lekkages, maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke grondstoffen door derden en andere vergelijkbare onvoorziene omstandigheden.
4. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator ter bevordering van een goede uitvoering der reisovereenkomst en is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zijn onoorloofde gedragingen te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
5. De reiziger die hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de reisovereenkomst daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt dan wel het reizen van overige deelnemers aan de reis in het gedrang komt, kan door de reisorganisator van voortzetting van de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever c.q. reiziger. Restitutie van de reissom of van een gedeelte daarvan kan worden verleend indien wordt bewezen dat de betrokken reiziger ter zake van zijn uitsluiting geen verwijt treft.
7. De reisorganisatie zal om de benodigde gegevens vragen om tot totstandkoming en correcte uitvoering van de overeenkomst te komen. Gevolgen van elke aard veroorzaakt door het verzuimen of niet correct doorgeven van de benodigde en tijdens de boeking gevraagde gegevens door opdrachtgever(s) kunnen de reisorganisator niet worden aangerekend en zullen derhalve voor rekening van de opdrachtgever(s) en/of betreffende reiziger(s) komen.

ARTIKEL 13. Vluchten

1. Voor reizen die met een vlucht worden aangeboden gelden de vervoersbepalingen van de betreffende luchtvaartmaatschappij.
2. Tickets zullen nimmer per post aan de opdrachtgever(s) worden verzonden, echter kunnen door de opdrachtgever(s) middels een speciaal boekingsbewijs op de door de luchtvaartmaatschappij via de reisorganisator aangewezen locatie ter plaatse op het vliegveld worden afgehaald.
3. De reisorganisator heeft naar de luchtvaartmaatschappij de verplichting alle door de luchtvaartmaatschappij aangegeven extra kosten (zoals o.a. veiligheids- en brandstoftoeslagen) die na vaststelling evenals na betaling door de opdrachtgever(s) van de reissom aan haar klanten door te berekenen en aan de luchtvaartmaatschappij af te dragen. De reisorganisator zal de opdrachtgever(s) onverwijld schriftelijk van wijzigingen ontvangen van de luchtvaartmaatschappij op de hoogte brengen.
4. Alle in de reisprogramma's vermelde vluchtlijnen zijn te allen tijde onder voorbehoud.
5. De reisorganisator verplicht zich alle door de luchtvaartmaatschappij aan hem aangekondigde wijzigingen onverwijld (schriftelijk) aan de opdrachtgever(s) te melden.

ARTIKEL 14. In gebreke blijven

Indien een opdrachtgever om welke reden dan ook in gebreke mocht blijven met betalingen dan zullen alle kosten om de vordering van de reisorganisator, zoals gerechtskosten e.d. voor rekening komen van de opdrachtgever. Tevens is op dat moment de wettelijke intrest verschuldigd over het openstaande bedrag.

ARTIKEL 15. Omzetbelasting

Indien van overheidswege een wijziging in het BTW-tarief wordt opgelegd, dan heeft de reisorganisatie het recht deze door te voeren.

Opdrachtgever(s):	hoofdboekter(s)
Reiziger(s)	: pers(o)n(en) die deel uitma(a)k(t)(e)n van het gehele reisgezelschap van een reis of van een specifieke boeking en onder de hoofdboekter vallen
Reisorganisator	: de opsteller van een reis
Boekingskantoor	: het kantoor alwaar de boeking bij geschiedt, dit kan zowel het kantoor van de reisorganisator als een reisbureau betreffen dat als agent voor de reisorganisator reizen verkoopt
Derden	: alle door de reisorganisator ingeschakelde bedrijven en maatschappijen die benodigd zijn voor de uitvoering van de reis

